

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		屋外での活動もしている。個室の部屋もあると安心する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		週1日の利用の為、全スタッフを知らない。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2		
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3		創作活動や屋外で過ごしてもらっている。イベントなどももう少しあると嬉しい。
	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			契約時に説明をしていただきました。
保護者への 説明等	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	3		
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		
	8 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			13	今後開かれるのであれば参加してみたい。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	10		すぐに連絡を頂けている。 苦情の連絡をしたことがないので分からない。 (10名)
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	11 個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等 の対応	12 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	5	詳しい説明はされていません。
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		定期的かは分かりませんが避難訓練をしたとき、お知らせをしていただきました。
満足 度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		とても楽しみにしています。外出を増やして頂けるとより楽しめそうです。
	15 事業所の支援に満足しているか	13			

保護者等数(児童数) 16名 回収数 13

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。