

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	1	室内を見た事がないので解らない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		専門性については解らない
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2		
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		イベントなどもう少しあると嬉しい。
	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		利用者負担の仕組みが細かくは把握していない。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	送迎の際や電話などで情報を頂いている。送迎の際、仕事で不在なので、なかなか会えない。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			13	今後開かれるのであれば参加してみたい。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		連絡先は責任者で良いのか？
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		子どもを通しての情報もあり、会話を楽しむ様子もある。
	11	個人情報に十分注意しているか	11			信頼、信用している。
	非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1
13		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		避難訓練をしたとき、お知らせをもらった。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		とても楽しみにしている。年下のお友達が多いと孤立してしまう気もある。(実際は解らない)
	15	事業所の支援に満足しているか	11			

保護者等数(児童数) 15名 回収数 11

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。